

YLÖJÄRVI

# Tampereen kaupunkiseudun M365 Copilot –pilotoinnin tulokset

14.3.2025 Digikilta

Digikoordinaattori Mari-Anna Majaneva



# Seudullinen yhteistyö on tärkeää useilla toimialoilla.



# Seudullisesta yhteistyöstä

## Perusopetuksessa

- Aiemmin toimintaa ja yhteistyötä on ohjannut seudullinen TVT-suunnitelma
- [Tampereen seudun perusopetuksen digitaalisen osaamisen suunnitelma 2024-2027](#)
  - Tampereen seudun opetuksen digitiimi perustettu 2024 lopussa

## Tietohallinnossa

- Seudullinen tietohallintoyhteistyö
  - M365 Copilotin käyttöönoton pilotointiprojekti ja käyttöönoton laajentaminen
- Kehyskuntien tietohallinto
  - M365 Copilotin käyttöönotossa kehyskunnilta yhteinen edustus
  - **Opetuksen ICT-palveluiden palvelupäällikkö**
- Kuntien omat tietohallintoyksiköt
  - Ylöjärvellä lukiossa oma M365 Copilot pilotointiprojekti opettajille



# Microsoft 365 Copilot

Copilot | Microsoft 365 Copilot

Työ Verkkö Uusi

## M365 Copilot

- Valmistaudu kokoukseen**  
Auta minua valmistautumaan  
Tietohallinnon palaveri, Te...
- Pysy ajan tasalla**  
Mitkä ovat viimeisimmät tiedot  
Niina Kesämaa sähköpostien, keskustelujen ja tiedostojen mukaan järjestettynä?
- Aloita nopeammin**  
Auta minua valmistautumaan päivää varten
- Seuraa tärkeitä asioita**  
Tee yhteenveto esimieheltäni
- Korosta erot**  
Vertaa tiedostoa tiedostoon
- Naura töissä**  
Tee yhteenveto v...

Lähetä viesti Copilotille

Automaattinen tallennus Asiakirja1 - Word

Tiedosto **Aloit** Lisää Piirrä Rakenne Asettelu Viittauk Postituk Tarkista Näytä Kehityst Ohje Acrobat PDF-XC

Liitä Fontti Kappale Tyyli Muokkaus Sanele Luottamuksellisuus Apuohjelmat Kirjoitusavustaja Copilot

Leikepöytä Tyyli Puhe Luottamuksellisuus Apuohjelmat

Valitse kuvake tai luo Copilotilla painamalla Alt + i

Automaattinen tallennus Digikita\_M365 Copilot -pi... Tallennettu

Tiedosto **Aloit** Lisää Piirrä Rakenne Siirtymä Animaat Diaesity: Tallenna Tarkista Näytä Ohje Acrobat PDF-XC

Liitä Diat Fontti Kappale Piirto Muokkaus Sanele Luottamuksellisuus Apuohjelmat Suunnittelutyökalu Copilot

Leikepöytä Puhe Luottamuksellisuus Apuohjelmat

Näytä kehotteet

Uusi Outlook

Copilot

Haku (Ctrl+E)

Tampereen s...

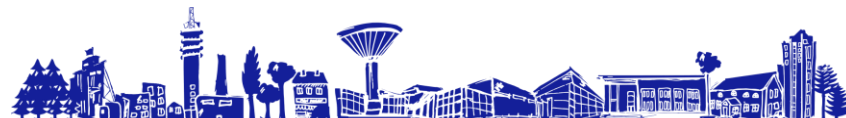
### Keskustelu

Toiminta Keskustelu

Copilot

# M365 Copilot -pilotointiprojekti lyhyesti

- Toteutui 1.5.-31.10.2024. Tampereen seudun yhteisenä projektina.
- Osallistujia oli noin 260 henkilöä, joista 94 kehyskunnista.
- Projektin tavoitteena oli määritellä, suunnitella ja toteuttaa tarvittavat tekniset toimenpiteet sekä kerätä parhaita käytänteitä Microsoft 365 Copilot –tekoälyavustajan käyttöönottoa ja henkilöstön toimintatapojen muutosta varten.
- Yhteistyökumppanina Sulava Oy, joka koulutti ja valmensi osallistujia koko pilotoinnin ajan sekä jakoi käyttövinkkejä ja vastaili pilotoijien kysymyksiin verkostolle perustetussa Teams-tiimissä.
- Kokemuksia ja palautetta kerättiin pilottikäyttäjiltä kolmella kyselyllä eri vaiheissa pilottia.

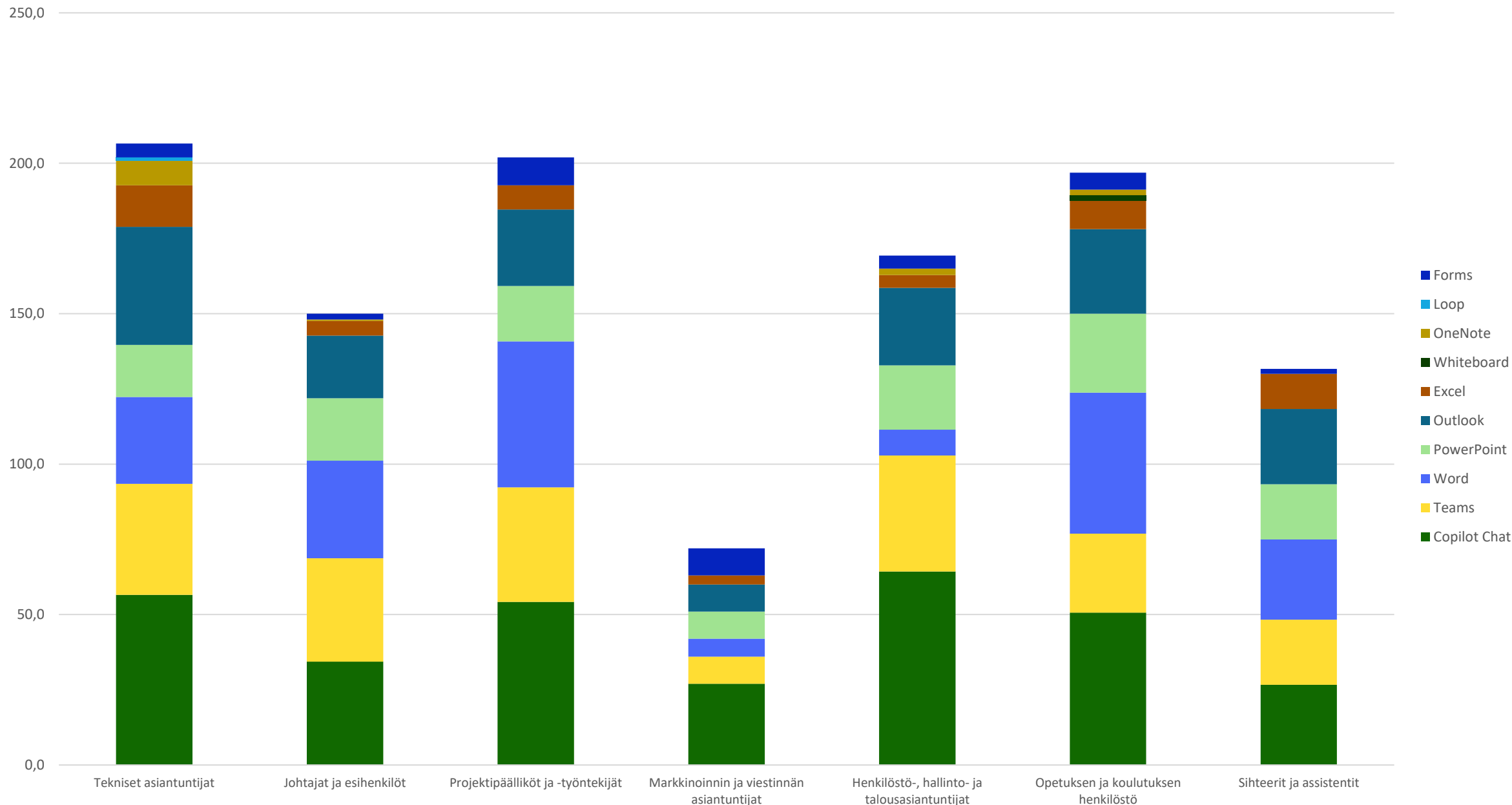


# Tuloksista yleisesti

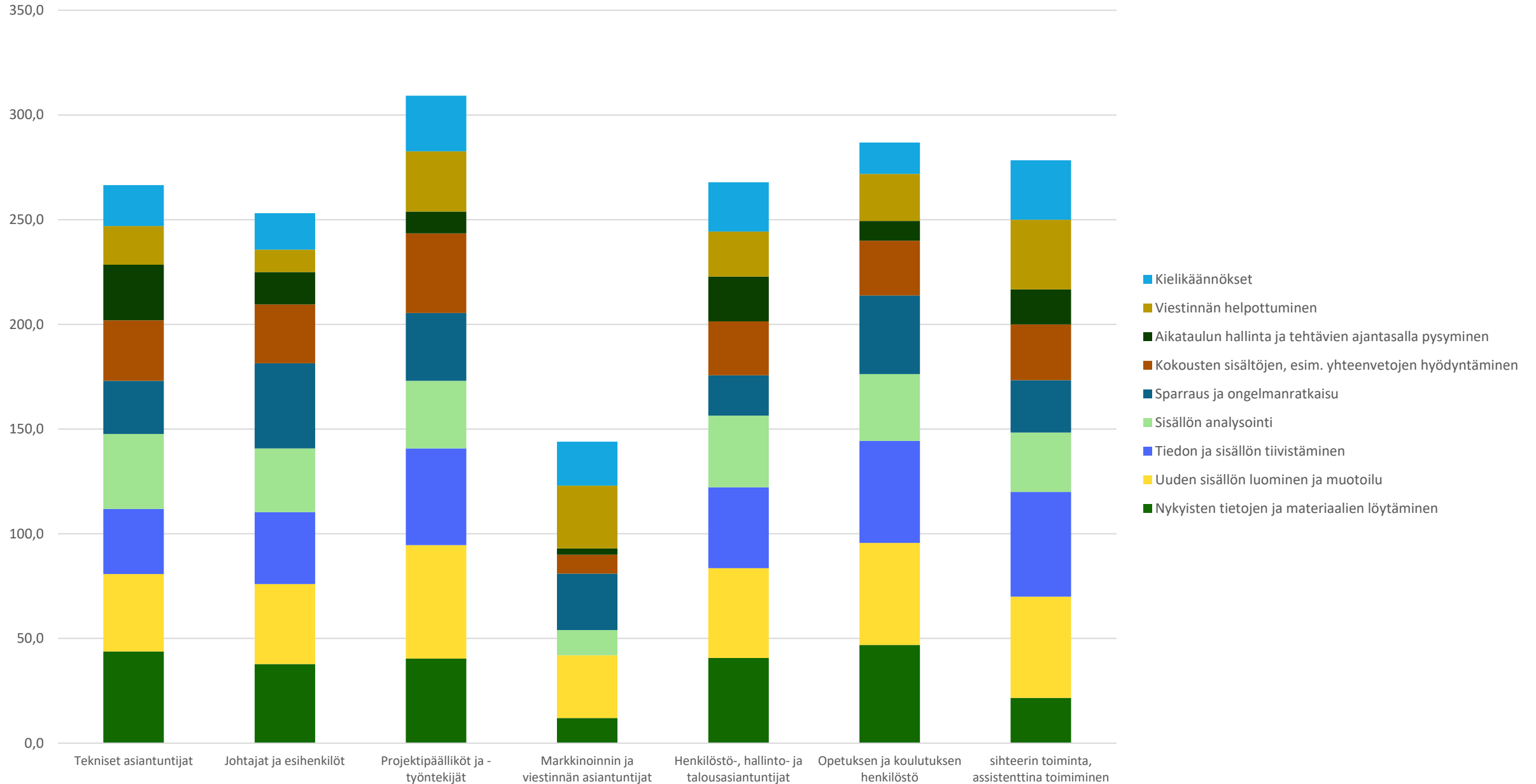
- Tasaisesti noin 70–80 henkilöä päivittäin teki vähintään yhden kehotteen.
- Käytetyimpiä olivat Teamsin ja Outlookin Copilotit sekä työtietoja hyödyntävä M365 Copilot Chat (ent. Business Chat, Microsoft Copilot, Bing Chat Enterprise).
- Hyödyllisimmiksi ja eniten työaika säästäviksi arvioitiin työtietoja hyödyntävä M365 Copilot Chat ja Teamsin Copilot.
- Eniten työaika säästäviksi käyttötapauksiksi arvioitiin
  - Uuden sisällön luominen ja muotoilu
  - Nykyisten tietojen ja materiaalien löytäminen
  - Tiedon ja sisällön tiivistäminen



## Ajansäästö käyttäjäprofiilia kohden, minuuttia viikossa



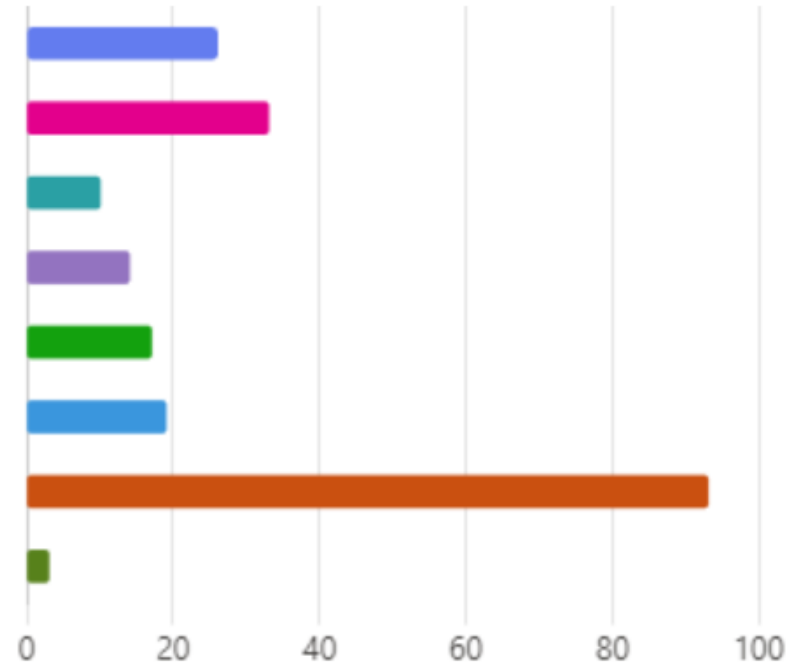
## Ajansäästö käyttäjäprofiilia kohden, minuuttia viikossa





# Mihin säästynyt työaika käytetään?

● Kehitän ammatillista osaamistani	26
● Teen pidemmän ajan suunnitelmia, ideointia tai työn kehittämistä	33
● Hyödynnän ajan työhyvinvointiin	10
● Pidän taukoja parantaaksesi keskittymistä ja tuottavuutta	14
● Vahvistan yhteistyötä organisaation sisällä tai sen ulkopuolella	17
● Pysyn ajan tasalla alan uusista suuntauksista tai ilmiöistä	19
● Hyödynnän säästetyn ajan muihin työtehtäviin	93
● Muu	3



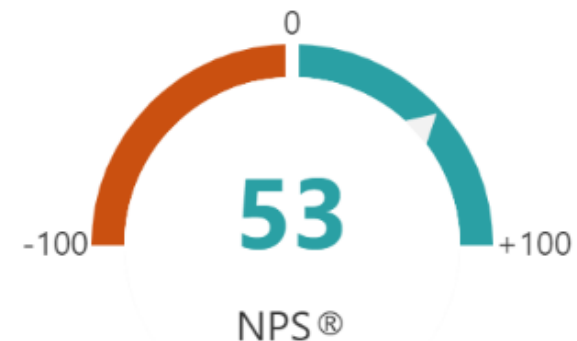
- Muu: *"Teen tehtäväni paremmin", "Rehellisyyden nimissä vaikea analysoida säästetyn ajan käyttöä, mutta arjen työhön joka tapauksessa tehoja lisää, kun Copilot assarina tiedon hakemisessa, analysoinnissa, tiivistämisessä ym.", "Siirryn seuraavaan odottavaan tehtävään"*

# Kyselyistä: Suosittelisitko M365 Copilotia kollegalle?

- Käyttäjiltä kysyttiin, suosittelisivatko he M365 Copilotia kollegalle asteikolla 1-10. Keskiarvo oli lokakuussa 8,6. Keskiarvo on noussut taas hieman kesäkuulta (7,8) ja elokuulta (8,3). Kaikkein tyytyväisimpiä olivat opetuksen ja koulutuksen vastaajat (keskiarvo 9,6, n = 8). Myös johtajat ja esihenkilöt (8,8) sekä projektityöntekijät (8,7) suosittelivat vahvasti.
- Suosittelijoita (vastanneet 10 tai 9) on eniten. Kriittisesti suhtautuvia (vastanneet 6 tai alle) oli lokakuussa enää vain muutamia. Pilotoinnin aikana NPS (Net Promoter Score) kasvoi 34 pisteellä, kun pisteet olivat kesäkuussa 19, elokuussa 39 ja lokakuussa 53.

10. Kuinka todennäköisesti suosittelisit M365 Copilotia kollegalle?

Markkinoijat	61
Passiiviset	34
Kritisoijat	7



# Mille käyttäjäryhmille M365 Copilotia suositellaan?

- ”ihan kaikki”
- asiantuntijat
- esihenkilöt
- sisällöntuottajat, luovan työn tekijät, viestijät
- Toisaalta jotkut käyttäjät ovat kokeneet, että Copilot ei palvele kaikkia työtehtäviä, erityisesti ainutkertaisia tehtäviä, joissa aiempi tieto ei juuri hyödytä.

Ylempi toimihenkilö, asiantuntijat, luova työ, esimiestyö. Kaikille siitä hyötyä on, mutta jos jotenkin pitää rajata niin näin.

Työtehtäviin, joissa pitää käsitellä paljon dataa, luoda paljon erilaisia dokumentteja ja tuottaa muutenkin aineistoa erilaisiin tarkoituksiin. Erityisesti henkilöt, joilla on paljon koordinoitavaa tai johdettavaa olisivat oiva kohdejoukko.

Paljon Teams-palavereissa istuville ja paljon tekstiä tuottaville käyttäjille. Sen sijaan EN suosittele käyttämään Copilotia numeromuotoiseen tai eksaktin datan käsittelyyn, koska virheen syntymisen mahdollisuus on tällöin erittäin suuri.

Viestintä, markkinointi, mikä tahansa sisällöntuotanto, omien tekstien ja ideoiden sparraus, vertailujen ja analyysien tekeminen, sisältöjen tiivistäminen, kokousmuistiot ja kokousten sisältöön perehtyminen jälkikäteen, tietojen ja tiedostojen hakeminen

# Hyödyllisimmät käyttötapaukset

## **Tiedon haku ja koostaminen:**

Copilot auttaa tiedon etsimisessä eri lähteistä, kuten sähköposteista ja Teams-keskusteluista, sekä tiedon koostamisessa ja tiivistämisessä.

## **Tekstien luominen ja muokkaaminen:**

Copilotin avulla voidaan luoda, muokata ja tiivistää tekstejä nopeasti ja tehokkaasti, mikä parantaa tekstien laatua ja säästää aikaa.

## **Kokousmuistiot ja yhteenvedot:**

Copilot on hyödyllinen kokousmuistioiden laatimisessa ja kokousten tiivistämisessä, mikä helpottaa päätöksentekoa ja asioiden seuranta.

## **Ideointi ja sparraus:**

Copilot tarjoaa uusia näkökulmia ja ideoita, jotka auttavat ajattelussa ja ongelmanratkaisussa.

## **Kielikäännökset:**

Kielikäännösten tekeminen on yksi Copilotin hyödyllisimmistä käyttötapauksista.

## **Esitysten ja materiaalien luominen:**

Copilot helpottaa PowerPoint-esitysten ja muiden materiaalien luomista, mikä nopeuttaa valmistelua ja parantaa esitysten laatua.

## **Oman työn hallinta:**

Copilot auttaa oman työn hallinnassa, kuten työajan seurannassa ja kalenterin hallinnassa.

## **Erilaiset toimistorutiinit:**

Copilotin avulla voidaan tehostaa erilaisia toimistorutiineja, kuten dokumenttien tarkastusta ja muotoilua.



# M365 Copilotin käyttöä haittaavat tekijät

Käyttäjien antaman palautteen perusteella kolme merkittävintä haastetta:

1. **Ajan puute:** Monet vastaajat (n. 29 %) kokevat, ettei heillä ole tarpeeksi aikaa perehtyä Copilotin ominaisuuksiin, harjoitella kehoitteita tai osallistua koulutuksiin, mikä vaikeuttaa Copilotin hyödyntämistä työssä.
2. **Tekniset rajoitteet ja luotettavuusongelmat:** Copilotin tekniset rajoitteet, kuten hitaus, hallusinointi ja kyvyttömyys löytää tiettyjä tiedostoja haittaavat sen käyttöä. Lisäksi monet käyttäjät kokevat, että Copilotin tuottama tieto ei ole aina luotettavaa.
3. **Erityiset tarpeet ja vaatimukset:** Julkisen sektorin erityiset vaatimukset ja tarpeet esimerkiksi tietosuojan suhteen rajoittavat Copilotin käyttöä tietyissä tehtävissä. Näihin ei pystytty pilotissa juurikaan vaikuttamaan.

En osaa promptata vielä läheskään riittävällä tasolla.

Välillä niin kiire, ettei ehdi miettimään, voisiko Copilot auttaa minua työssäni. Toisaalta on varmaan paljon työtehtäviä, joita hoitaa "vanhalla kaavalla" ja eikä edes huomaa, että voisi saada Copilotilta apua.

asiat täytyy tehdä tietyllä tavalla julkisella sektorilla.



# Mitä seuraavaksi?

- Seudullisesti tilattiin lisälisenssejä, ja käyttöönottoa laajennettiin rajatulla käyttäjämäärällä.
- Uusille ja kokeneille käyttäjille on saatu vielä pari kuukaudeksi koulutuksia ja tukea Sulava Oy:ltä.
  - Pilotoinnin aikana tuotetut koulutustallenteet ja -materiaalit jäivät käyttöön pilotoinnin päättymisen jälkeen.
- Copilot-agentit
  - Valmiit M365 Copilot-agentit
  - Itse luotavat M365 Copilot –agentit
  - Itse luotavat Copilot Studio –agentit



# YLÖJÄRVI

Digikoordinaattori Mari-Anna Majaneva  
p. 040 153 0801  
mari-anna.majaneva@ylojarvi.fi  
www.ylojarvi.fi

